

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス めばえサクラ放課後デイサービス

公表日 3/25/2025

利用児童数 30名

回収数 15名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	1	子どもたちが活動している時の施設を見たことがないので答えられませんでした。見れる機会があれば嬉しいです。	基準の範囲には事業所内のご案内をさせて頂いているが、子どもの活動スペースや利用状況などの詳細に渡る内覧の機会も設けていきたい。	
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	11	0	0	3	手がかるため事前に少ない日は伝えて対応してくれている。	出来る限り職員配置は基準以上の配置数を心掛けている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	2			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	0			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2	0	0			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	1	ないが必要は感じていない。	マンネリ化しないようにミーティングにおいて考案しているが更なる努力をしていきたい。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	4	7	長期休暇で活動しているならその期間あまり利用していないので分からない。障害の度合いにもよるし、定型発達の子どもの理解も必要であるが少しづつ活動できる環境になって欲しい。	現状、十分に地域参加等の支援は行っていないのが現状である。今後はサービスに取り入れていきたい。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	5	4	・ないが直接連絡させて頂きたい。 ・インターネットや本で知識を得ることはできるが研修会などがあれば情報欲しい。	現状、十分に家族支援プログラム等はサービスに盛り込めていないのが現状である。今後は取り組んでいきたい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	14	1	0	0			
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1	2	送迎の際にしっかり伝えて頂けている	保護者の方との情報共有は今後も十二分に取り組んでいきたい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	0			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間での交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	1	1	6	6	・あったらいいな、とは思いますが、何か手伝えることがあればいいなと思う。 ・通い出して日も浅く、兄弟もいないため、分かりません。	現状、保護者会等のイベントの開催が出来ていないのが現状である。今後は取り組んでいきたい。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	0	1			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	0	2	SNSを見ないため分かりません。すみません。送迎時に情報発信もしてもらっている。ただし印刷。もっと手軽に情報が手に入るツールを使用しても良いかもしれない。	Instagramやその他のSNSツールの利用を検討中である。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	3			
	非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	3	周知してくれていると思うけど覚えていなくてすみません。	契約時に非常時の対応マニュアル、説明に関しては丁寧な説明を心がけていたが、今後は契約時のみでなく定期的に実施していきたい。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	5	周知してくれていると思うけど、覚えていないです。 可能な限りで練習行きで叩いていただけると分かりやすいと思います。	訓練は法令通り行っているがホームページなどで広報を今まで以上に徹底していきたい。
		25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2	周知してくれていると思うけど覚えていなくてすみません。	安全計画は法令通り取り組んでいるがホームページなどでの広報を今まで以上に徹底していきたい。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した現状の状況等について説明がされていると思いますか。		8	0	0	6			
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0	甘えすぎずすみません・・・		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2	0	0	人が多い所が苦手の為、行き渋るけど行ったら楽しみたいです。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	2	0	0			